



STS

Profilo della società



STS, Your ICT Partner

Con un solido background accademico, regolari confronti con il mondo della ricerca ed esperienza sia nel settore pubblico che privato, STS è da oltre 20 anni sulla scena dell'evoluzione tecnologica italiana delle ICT.

Accompagnando con successo i propri clienti in un mercato in forte cambiamento, STS ha creato un team di esperti in grado di assicurare le più elevate performance in termini di affidabilità e indipendenza.

Integra culture professionali altamente specializzate per guidare al meglio le scelte strategiche dei propri clienti.



Il Team

Il team di STS è caratterizzato da:

- un «nucleo storico» di professionisti con consolidata esperienza accademica e professionale nei settori dell'ingegneria del software, delle telecomunicazioni e dell'economia;
- oltre 30 professionisti con expertise consolidato su tutte le principali aree della tecnologia ICT che collaborano stabilmente con STS;
- complessivamente il team è in possesso di certificazioni in tutti i settori tecnologici fondamentali, quali:
 - **Service Management** (ISO 20000, ITIL V3)
 - **Misurazione del software** (Certified Function Point Specialist)
 - **Sicurezza** (ISO 27001 _Lead Auditor, OPST – Vulnerability Assessment)
 - **Project Management** (PMP, Prince 2, ISIPM, RPM _ Risk Project Management)

Queste caratteristiche del team consentono di supportare i nostri clienti in modo completo e flessibile, integrando le esperienze specifiche richieste per ogni possibile esigenza.

Indipendenza e approccio sistemico

- STS, con le sue caratteristiche di indipendenza, professionalità e un approccio sistemico alle problematiche aziendali, è un partner affidabile per la gestione degli obiettivi strategici dei propri clienti.
- STS aiuta i suoi clienti ad integrare e gestire problematiche su un ampio spettro di aree tecnologiche, dalle tecnologie TLC ai processi per la gestione dell'IT ed alla sicurezza delle informazioni, consentendo la loro focalizzazione sugli obiettivi di business: un unico partner per tante soluzioni.
- STS favorisce la gestione sistemica degli aspetti strategici con quelli operativi, aiutando a confrontare ed integrare le prospettive del top management con quelle dei responsabili operativi per conseguire l'allineamento agli obiettivi di business.
- STS aiuta a confrontare ed integrare le esigenze dei clienti e dei fornitori, prevenendo e minimizzando i contenziosi e favorendo il conseguimento di soluzioni win-win.



Indipendenza, Professionalità e Responsabilità Certificate

AgID

Agenzia per l'Italia Digitale

Dal 1994 STS è stata qualificata dall'AIPA (oggi AgID) ed iscritta nell'elenco delle società di monitoraggio dei contratti di outsourcing di grande rilievo dei sistemi informativi della Pubblica Amministrazione (D.Lgs. 39/1993) per tutto il periodo di vigore dello stesso.

La qualifica è garanzia di capacità tecnica e di indipendenza dai fornitori di servizi di gestione di servizi informativi.



Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

UNI EN ISO 9001

I principali ambiti certificati:

- Consulenza strategica e direzionale
- Gestione ed organizzazione di Sistemi Informativi aziendali
- Supporto al Vendor Management Office
- Monitoraggio e direzione lavori di contratti di outsourcing di servizi IT
- Gestione del rischio di contratti di outsourcing
- Progettazione ed erogazione di servizi TLC ed IT
- Sicurezza delle informazioni





Portafoglio Servizi

Consulenza strategica ed organizzativa:

- Sourcing strategy
- Contract assessment
- Risk assessment
- Benchmarking
- Cost optimization
- Process analysis & optimization

Outsourcing Management

- Contract design
- Bid management
- Transition management
- Supplier relationship management
- Contract and SLA management

Tecnologie TLC

- Progettazione di reti fisse e mobili
- Business case & strategy development
- Due diligence di reti TLC e broadcasting
- Technology scouting and benchmarking
- Lab & field testing and measurements
- Sviluppo di SW ad-hoc per la simulazione, gestione, pianificazione e progettazione di reti

Tecnologie IT

- Studi di fattibilità
- Assessment di sistemi informativi
- Analisi ed ottimizzazione di Data Center
- Assessment sulla qualità del software
- Misurazione di baseline software
- Application testing

Sicurezza & compliance

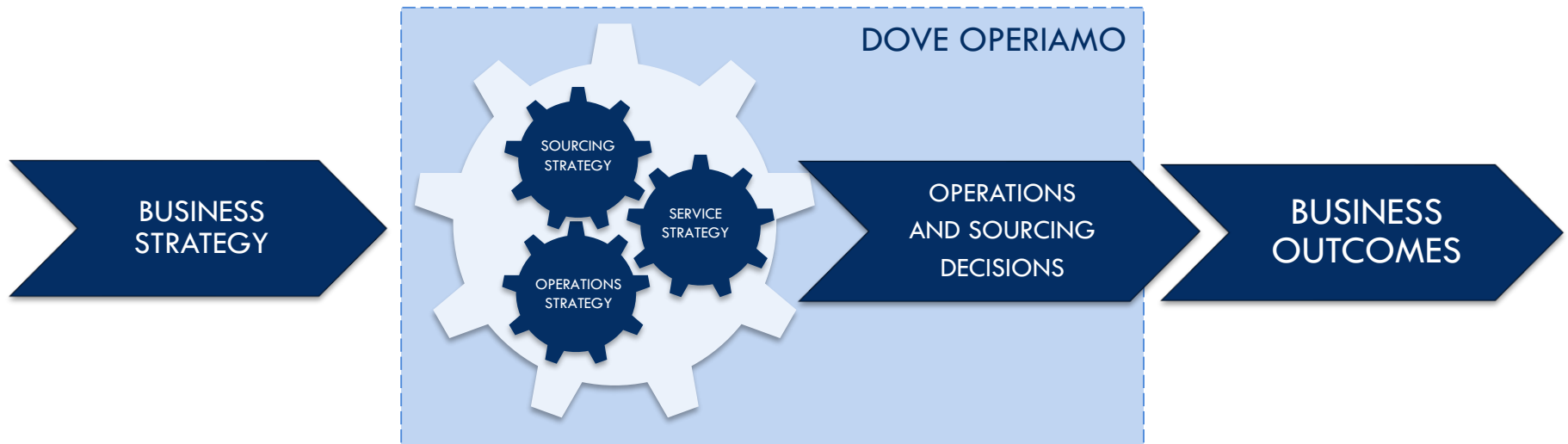
- Risk assessment & management
- Testing & measurement
- Supporto legale e contrattuale
- Supporto per la certificazione
- Privacy compliance
- 231 compliance

Data Science

- Business Understanding
- Data Inventory
- Data Exploration
- Data Mining & Machine Learning
- Data Governance

Consulenza strategica ed organizzativa

STS aiuta i propri clienti ad allineare la gestione dei servizi IT acquisiti in outsourcing con il portafoglio dei servizi dell'azienda, massimizzando la loro efficacia, ottimizzando i costi IT e, successivamente, definendo in modo coerente le politiche di esternalizzazione dell'IT (allineamento della *Operation Strategy* con la *Service Strategy* e la *Sourcing Strategy*).



La definizione del contratto di outsourcing

Il contratto di outsourcing dei servizi IT rappresenta l'arena dove sarà gestita la relazione tra clienti e fornitori per periodi anche lunghi: la sua inadeguatezza potrebbe influenzare negativamente il raggiungimento degli obiettivi strategici sia dei clienti che dei fornitori stessi.



La definizione e la gestione di un contratto di outsourcing richiede molteplici competenze e grande esperienza per integrare, sintetizzare ed armonizzare i risultati delle analisi e raggiungere gli obiettivi prefissati.

STS, sulla base di 20 anni di esperienza specifica, aiuta i suoi clienti a raggiungere efficacemente gli obiettivi di cost saving, flessibilità operativa e strategica, elevato grado di governance del contratto e della relazione con i vendor, riducendo al minimo il rischio di litigation.

market analysis

Sourcing Strategy

maturity assessment

baseline analysis

contract design

coordinated, cross functional engagement management

negotiation strategy

sourcing risk management

relationship framework design

client/provider "power" assessment

internal communication management

transition management

roll back planning

RISK ASSESSMENT

benchmarking

exit strategy

roll back management

Change management

performance management

vendor assessment and rating

supplier relationship management

contract management

transition and transformation management

risk assessment and management

disengagement procedure management

multisourcing management

vendor risk management

contract assessment

benchmarking

Outsourcing Management

Le principali attività svolte nell'ambito dell'Outsourcing Management sono:

- Predisposizione completa del contratto di outsourcing a valle di una fase di assessment e revisione della documentazione esistente sulla base di metodologie specifiche che garantiscono l'allineamento alla visione del mercato.
- Analisi e revisione degli SLA esistenti e allineamento agli obiettivi di business.
- Supporto per la stima economica ed ottimizzazione dei costi dei servizi contrattuali.
- Supporto completo tecnico-legale per la gestione delle fasi di negoziazione del contratto di outsourcing (o delle fasi di gara in ambito PA).
- Assessment e supporto nella gestione della fase di transizione tra contratti e fornitori diversi garantendo la minimizzazione dei rischi e delle interruzioni di operatività.
- Supporto per la gestione completa del contratto in corso d'opera e gestione dei fornitori.



Tecnologie TLC

STS mette a disposizione dei propri clienti una consolidata esperienza nel settore delle telecomunicazioni, rivolgendosi sia ad operatori e fornitori operanti in ambito TLC per lo sviluppo del core business, sia a clienti che operano in altri settori industriali (ad esempio Media & Communication) per il supporto delle diverse funzioni aziendali in tutte le decisioni che presentino impatti tecnologici:

- Progettazione di reti di telecomunicazione fisse e mobili con particolare riferimento alle tecnologie GSM, GPRS, UMTS, HSPA, LTE
- Pianificazione di collegamenti in ponte radio e coperture 2G, 3G, 4G e wireless (WiFi, WiMax, Hiperlan)
- Studi di fattibilità, progettazione, simulazione e valutazione delle prestazioni di reti e servizi
- Scouting tecnologico e confronto delle tecnologie per l'individuazione delle opzioni tecniche, architetture ed economiche più vantaggiose per il business del cliente
- Sviluppo di business case e supporto al top management nel business planning e nella definizione delle strategie di impiego delle tecnologie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali
- Due diligence tecnica di reti TLC e broadcasting radiofoniche e televisive
- Progettazione, pianificazione e gestione di: campagne di test, sia in laboratorio che sul campo, per la validazione di nuove tecnologie da implementare in rete; campagne di misura sul campo per la valutazione di KPI di qualità
- Sviluppo di software ad-hoc per la simulazione, gestione, pianificazione e progettazione di reti e tecnologie



Tecnologie IT

STS è in grado di fornire un supporto completo per la Governance IT, aiutando le organizzazioni a gestire nel modo più adeguato il ciclo di sviluppo del software mediante e l'evoluzione delle infrastrutture, mediante:

- Studi di fattibilità di soluzione ICT e progettazione di massima.
- Assessment di sistemi informativi e verifica del loro allineamento agli obiettivi di business.
- Analisi ed ottimizzazione di Data Center, mediante assessment dell'infrastruttura, valutazione dei costi di gestione, suggerimenti per la loro evoluzione in linea con le innovazioni offerte dal mercato.
- Assessment della qualità dei processi e dei prodotti software mediante metodologie allineate alle best practice del mercato (Software Asset & License Management, Configuration Management,...)
- Assessment della baseline del software in esercizio e verifica della produttività del software prodotto mediante metriche basate su FP.
- Supporto alle organizzazioni nella predisposizione e gestione delle fasi di testing e collaudo di applicazioni e soluzioni IT.



Sicurezza

STS è in grado di offrire un insieme completo ed integrato di servizi ad alto valore aggiunto per la gestione di tutte le problematiche relative alla sicurezza delle informazioni e business continuity in contesti complessi caratterizzati dalla presenza di contratti di outsourcing mediante metodologie proprietarie. Le principali attività svolte sono:

- Supporto per la definizione delle policy di sicurezza
- Supporto per la predisposizione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
- Risk assessment & management
- Testing & measurement (vulnerability assessment)
- Supporto legale e contrattuale
- Supporto per la certificazione
- Business Impact Analysis e predisposizione di Piani di Continuità Operativa



Compliance

STS è in grado di offrire un insieme completo ed integrato di servizi ad alto valore aggiunto per la gestione di tutte le problematiche relative alla compliance in contesti complessi mediante metodologie proprietarie. Le principali attività svolte sono:

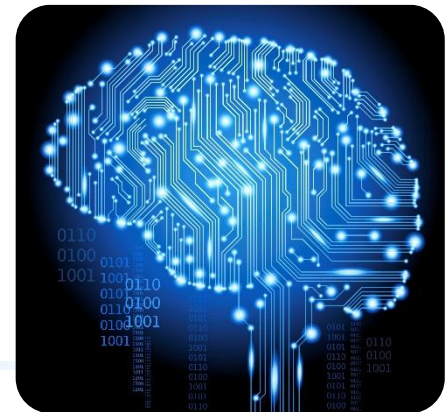
- Consulenza e supporto per adempimenti al Codice della Privacy
- Implementazione di Sistemi di Controllo Interno in conformità ai requisiti richiesti dal D.Lgs. 231/01 e alla SARBANES OXLEY (SOX)
- Redazione di procedure e supporto negli adempimenti ai sensi della normativa Antiriciclaggio (DLGS. 231/07)
- Assistenza nella predisposizione dell'informativa aziendale in conformità alla L. 262/05
- Accompagnamento alla certificazione ISO 9001:2008-14001- OHSAS 18001
- Implementazione di un sistema di gestione SA 8000
- Responsabilità sociale di impresa secondo la norma UNI ISO 26000:2010



Data Science

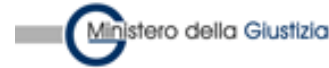
I servizi di Data Science di STS sono orientati al supporto del processo decisionale strategico del management, la cui efficacia richiede una solida ed adeguata base di conoscenza. La correlazione dei dati a disposizione dell'azienda e l'analisi degli schemi emergenti porta ad un patrimonio informativo, un vero asset di conoscenza, in grado di migliorare il processo decisionale. STS è in grado di supportare il Cliente in tutte le fasi del processo di trasformazione dei dati in conoscenza:

- Data Inventory – Censimento delle fonti di dati aziendali, catalogazione dei dati e dei sistemi che li ospitano, progettazione e popolazione di un sistema documentale del patrimonio informativo aziendale
- Supporto nella individuazione degli obiettivi di business e nella traduzione degli interrogativi di interesse in modo da poterli indirizzare attraverso l'analisi dei dati a disposizione
- Raccolta, validazione, analisi esplorativa, e preparazione dei dati
- Data Mining & Machine Learning – Sviluppo, validazione, test e ottimizzazione di modelli di predizione ed analisi dei dati, basati su tecniche e algoritmi allo stato dell'arte
- Applicazione dei modelli ai dati, analisi, presentazione e comunicazione dei risultati
- Definizione dei requisiti per la messa in produzione di sistemi informativi che implementano i modelli individuati (Data Products)
- Data Governance – Supporto all'adeguamento dei processi aziendali per una maggiore consapevolezza dei dati trattati e prodotti ed il mantenimento di un sistema documentale aggiornato del patrimonio informativo





Clienti





Contatti



S.T.S. S.r.l.
Viale Aventino n.89
00153 Rome, Italy
tel.: +39 06 5717261
fax: +39 06 57172628
info@stsconsulting.it